

ПАПА - РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ ВЛИЯНИЯ НА ПОДЧИНЕННЫХ В ПОВСЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ

В повседневной работе руководителю нужно добиваться от подчиненных результата. Когда результат отличается от нужного, руководителю необходимо откорректировать поведение сотрудников. Чтобы его влияние отразилось в результатах, стоит развить речевой интеллект в 9 популярных ситуациях.



3 ДНЯ



10:00–18:00



10-15 ЧЕЛОВЕК



ОСОБЕННОСТЬ

практика в словесных атаках, тренировка языка.
30% изучение техник
70% речевая практика

Цель тренинга:

- Научиться добиваться от подчиненных нужного результата
- Сформировать речевые навыки в 9 ситуациях повседневной работы
- Приобрести уверенность в речевой коммуникации с сотрудниками в роли «Папы»

ПРОГРАММА

СИТУАЦИЯ 1. КАК ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ

- ◆ Ошибки при постановке задачи
- ◆ Алгоритм беседы по постановке задачи
- ◆ Задачи подчинённым с разного уровня

ПРАКТИКА Отработка в тройках

СИТУАЦИЯ 2. КАК ПРИКАЗАТЬ

- ◆ Отличие приказа от постановки задачи
- ◆ Постановка «командного голоса»
- ◆ Алгоритм отдачи приказов
- ◆ Варианты «ухода» от принятия приказа

ПРАКТИКА Управленческие поединки

СИТУАЦИЯ 3. ДЕЛЕГИРОВАТЬ ПОЛНОМОЧИЯ

- ◆ Что подлежат и не подлежат делегированию
- ◆ Ошибки и принципы делегирования
- ◆ Алгоритм делегирования полномочий

ПРАКТИКА Кейс, отработка в тройках

СИТУАЦИЯ 4. КАК ПОХВАЛИТЬ

- ◆ Ситуации, когда сотрудник заслуживает похвалу
- ◆ Принципы похвалы, важные компоненты
- ◆ Техника похвалы, принцип «пользы»

ПРАКТИКА Отработка в общей группе

СИТУАЦИЯ 5. КАК ОТРУГАТЬ И ПРИСТЫДИТЬ

- ◆ Страх, стыд, унижение - разница
- ◆ Алгоритм воспитательной беседы, нацеленной на то, чтобы пристыдить сотрудника

ПРАКТИКА Отработка на примере кейса

СИТУАЦИЯ 6. КАК ИЗВЛЕЧЬ ИЗ СОТРУДНИКОВ ЦЕННЫЕ ИДЕИ

- ◆ Когда нужен коллективный разум
- ◆ Отбор сотрудников в поиск идей
- ◆ Стимулирование творческого мышления
- ◆ 3 метода генерации сильных идей
- ◆ **ПРАКТИКА** Проблема и генерация решений

СИТУАЦИЯ 7. КАК ИЗМЕНИТЬ ОШИБОЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- ◆ Корректировать поведение или наказать?
- ◆ Принципы корректировки поведения
- ◆ Алгоритм корректировки поведения
- ◆ Фиксация договорённостей и контроль изменения поведения.

ПРАКТИКА Отработка в тройках

СИТУАЦИЯ 8. КАК НАКАЗАТЬ СОТРУДНИКА

- ◆ Законные формы наказаний в организации
- ◆ Выбор формы наказания для сотрудника
- ◆ Обида сотрудника: к чему быть готовым руководителю при наказании?
- ◆ Алгоритм наказания

ПРАКТИКА Отработка на примере кейса

СИТУАЦИЯ 9. КАК УВОЛИТЬ СОТРУДНИКА

- ◆ Когда сотрудник пересек «красную линию»
- ◆ Как подготовиться к увольнению сотрудника
- ◆ Уловки сотрудника при горьком известии и способы их преодоления
- ◆ Алгоритм беседы при увольнении
- ◆ Что сообщить коллективу, когда

ПРАКТИКА Отработка на примере кейса

РЕЗУЛЬТАТ

Каждый участник потренирует 9 речевых инструментов, от которых зависит качество результата повседневной работы. Приобретет уверенность в коммуникации и усилит авторитет в глазах сотрудников.

