

УЧИТЕЛЬ - РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПОДЧИНЕННЫХ

Ничего не стоит на месте, развиваются рынки, бизнес, а значит и люди должны развиваться. Чтобы процесс развития шел верно, руководитель обязан развить речевые навыки в роли Учителя. Это поможет ему заслужить уважение и сделать свою команду сильнее и более конкурентоспособной.



2 ДНЯ



10:00–18:00



10-15 ЧЕЛОВЕК



ОСОБЕННОСТЬ

практика в словесных атаках, тренировка языка.
30% изучение техник
70% речевая практика

Цель тренинга:

- Научиться развивать подчиненных
- Сформировать речевые навыки в 6 ситуациях, когда речь идет о развитии
- Освоиться и приобрести уверенность в роли «Учителя»

ПРОГРАММА

СИТУАЦИЯ 1. КАК ПОМИРИТЬ КОНФЛИКТУЮЩИХ ПОДЧИНЕННЫХ

- ◆ Стадии конфликта и динамика его развития
- ◆ Причины конфликтов между сотрудниками
- ◆ Как понять, кто прав, кто виноват, логика вопросов по разбору ситуации
- ◆ Разбор ситуации и вынесение вердикта, снимающего конфликт

ПРАКТИКА Кейс и речевая тренировка

СИТУАЦИЯ 2. КАК ВЫВЕСТИ СОТРУДНИКА ИЗ РЕГРЕССА И ОТСУТСТВИЯ РЕЗУЛЬТАТА

- ◆ Что делать, если сотрудник перестал давать результат, причины регресса
- ◆ Как подготовиться к беседе с подчиненным
- ◆ Алгоритм беседы по составлению плана выхода из регресса, шаги, действия
- ◆ Что делать, если план не сработал и регресс нарастает

ПРАКТИКА Кейс и речевая тренировка

СИТУАЦИЯ 3. КАК ПРОБУДИТЬ МОТИВАЦИЮ СОТРУДНИКА К САМОРАЗВИТИЮ

- ◆ Зачем сотрудникам развиваться и стоит ли руководителю бояться конкуренции
- ◆ Типы мотивации к саморазвитию
- ◆ Все ли сотрудники хотят развития
- ◆ Структура разговора с целью мотивации
- ◆ Что делать, если не получилось

ПРАКТИКА Речевая тренировка друг на друге

СИТУАЦИЯ 4. КАК ПЕРЕДАВАТЬ ОПЫТ И ДАВАТЬ ЦЕННЫЕ СОВЕТЫ

- ◆ Зачем передавать опыт, важные причины
- ◆ Положительные и отрицательные следствия
- ◆ Какой опыт поддается передаче, а какой нет
- ◆ Речевая структура по передаче опыта, как правильно давать рекомендации и советы

ПРАКТИКА Передача опыта своему коллеге

СИТУАЦИЯ 5. КАК ИНСТРУКТИРОВАТЬ

- ◆ Что такое инструктаж, что он дает руководителю и сотрудникам
- ◆ Когда нужны четкие инструкции и детальное описание шагов
- ◆ Структура и элементы понятной инструкции для любого уровня подготовки сотрудника

ПРАКТИКА Проведение инструктажа в тройках

СИТУАЦИЯ 6. КАК РАЗВИВАТЬ ЧЕРЕЗ ИСТОРИИ

- ◆ Высшая степень влияния на развитие человека – сторителлинг
- ◆ Зачем и о чем рассказывать истории своим сотрудникам, каких целей можем достичь
- ◆ Структура и драматическое ядро сторителлинга, правила подготовки
- ◆ Алгоритм повествования и построения увлекательного рассказа

ПРАКТИКА Сторителлинг в тройках

РЕЗУЛЬТАТ

Каждый участник потренирует 6 речевых инструментов, от которых зависит качество развития подчиненных. Приобретет уверенность в коммуникации, когда выступает в качестве наставника и старшего авторитетного товарища глазах своих подчиненных.

